

Mieux Vendre

« Pour que chacun soit un acteur efficace au sein de son magasin ».

Objectifs pédagogiques

- ✓ Acquérir les bases de l'accueil et de la vente en magasin
- ✓ Savoir parler de ses produits pour en faciliter la vente
- ✓ Savoir vendre sa « région »
- ✓ Définir ce qu'est le tourisme en France et en région.
- ✓ Structurer son offre actuelle en fonction des attentes clientèles et de la concurrence.

Programme

- **La relation client-vendeur**
 - les qualités du vendeur
 - communiquer avec son client
 - les étapes de la vente
- **L'échange**
 - proposer et présenter les produits
 - faire goûter
 - les prescripteurs
 - quelles sont les principales filières & segments touristiques existants
 - les acteurs prescripteurs (agences réceptives, autocaristes, tours opérateurs...)
 - principes de différenciation des clientèles
 - évaluation des capacités d'accueil, des attentes et des potentiels.

Méthodes pédagogiques

Pédagogie ludique basée sur le fait que chaque vendeur est un acheteur potentiel des produits des magasins de produits régionaux.

Temps forts : une mise en situation sous forme de jeu sera faite à chaque étape de la vente.

Durée date et lieu

Durée	1 jour
Date	Session inter organisée en fonction de la demande
Lieu	A définir en fonction de la localisation des inscrits

Support

Un dossier sera remis à chaque participant

Coût de la formation

Tarif adhérent	315,00 € HT (soit 376,74 € TTC) / pers
Tarif non adhérent	441,00 € HT (soit 527,44 € TTC) / pers

Public visé et pré-requis

Cette formation s'adresse aux employés permanents ou occasionnels de points de vente directs et aux personnes responsables de la vente dans les entreprises accueillant des touristes.

Intervenant

Alain CLAUDEL – Formateur et consultant : 20 ans d'expérience de terrain dans la vente et la relation commerciale en tant que cadre et chef d'entreprise. Spécialisé dans le conseil commercial et

Vous êtes intéressé(e) par cette formation, merci de contacter Céline GOURRE –

celine.gourre@lria.fr – 04.67.04.30.18

N° d'organisme de formation : 91 34 0591434

Rassembler ET Partager

